

## Політика конфіденційності та захисту персональних даних

### Загальні положення

Громадська Організація “Філантропія в Україні” "Philanthropy in Ukraine" (**далі - "PhilinUa"**) зареєстрована і діє відповідно до вимог законодавства України приймає на себе зобов'язання стосовно захисту персональних даних фізичних осіб, які надані користувачами веб- сайту (порталу) [philanthropyinukraine.org](http://philanthropyinukraine.org).

Philanthropy in Ukraine є громадською організацією, яка заснована трьома однодумцями, які спрямовують свої зусилля на розвиток філантропії та побудові екосистеми взаємодії різних стейкхолдерів. Політика конфіденційності та захисту персональних даних визначає принципи та підходи, що регулюють збір, обробку та зберігання персональних даних у зв'язку з діяльністю PhilinUa.

Ця Політика конфіденційності та захисту персональних даних розроблена на підставі Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р №2297-VI, а також Генерального регламенту про захист даних (ЄС) 2016/679 від 27.04.2016 р. ( EU General Data Protection Regulation, далі — GDPR).

У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних (**далі – «Політика»**) встановлено порядок здійснення обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактна інформація для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення інформації та/або персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у користувача щодо практики дотримання конфіденційності інформації та захисту персональних даних.

### Визначення термінів

- Автоматизована обробка персональних даних — обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки;
- Блокування персональних даних — тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних);
- Веб-сайт — сукупність графічних і інформаційних матеріалів, а також програм для ЕОМ і баз даних, що забезпечують їх доступність в мережі інтернет за мережевою адресою [philanthropyinukraine.org](http://philanthropyinukraine.org);

- Інформаційна система персональних даних — сукупність містяться в базах даних персональних даних, і забезпечують їх обробку інформаційних технологій і технічних засобів;
- Знеособлення персональних даних — дії, в результаті яких неможливо визначити без використання додаткової інформації приналежність персональних даних конкретному Користувачеві чи іншому суб'єкту персональних даних;
- Обробка персональних даних — будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних;
- Оператор — державний орган, муніципальний орган, юридична чи фізична особа, яка самостійно або спільно з іншими особами організують і (або) здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), що здійснюються з персональними даними;
- Персональні дані — будь-яка інформація, що відноситься прямо або побічно до певного або визначається Користувачеві веб-сайту [philanthropyinukraine.org](http://philanthropyinukraine.org);
- Користувач — будь-який відвідувач веб-сайту [philanthropyinukraine.org](http://philanthropyinukraine.org).
- Надання персональних даних — дії, спрямовані на розкриття персональних даних певній особі або певного кола осіб;
- Поширення персональних даних — будь-які дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних) або на ознайомлення з персональними даними необмеженого кола осіб, в тому числі оприлюднення персональних даних в засобах масової інформації, розміщення в інформаційно-телекомунікаційних мережах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом;
- Транскордонна передача персональних даних — передача персональних даних на територію іноземної держави органу влади іноземної держави, іноземної фізичній або іноземній юридичній особі;
- Знищення персональних даних — будь-які дії, в результаті яких персональні дані знищуються безповоротно з неможливістю подальшого відновлення змісту персональних даних в інформаційній системі персональних даних і (або) знищуються матеріальні носії персональних даних.

### **Як ми збираємо дані?**

Ми отримуємо від вас персональні дані, коли ви запитуєте про нашу діяльність, реєструєтесь у нас на Веб-сайті, надсилаєте або отримуєте електронний лист, робите пожертвування, ставите запитання про наші послуги або користуєтесь ними, або іншим чином надаєте нам свою особисту інформацію. Ми можемо отримати ваші персональні дані від сторонніх постачальників даних тільки в тому випадку, якщо вони нададуть відповідні докази того, що ви дали згоду на передачу ваших персональних даних PhilinUA.

Ми також збираємо загальну інформацію про використання наших веб-сайтів, таку як відвідані сторінки та розділи, що становлять найбільший інтерес для користувачів. Ми використовуємо цю інформацію, щоб покращити наш веб-сайт і зробити його більш зручним для всіх. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, дивіться розділ про файли cookie нижче.

Ми також отримуємо інформацію під час вашої реєстрації на веб-сайті [philanthropyinukraine.org](http://philanthropyinukraine.org), коли ви реєструєте свою організацію, чи підписуєтесь на електронну розсилку.

### **Які дані ми збираємо?**

Інформація, яку ми збираємо, може включати ім'я, адресу, адресу електронної пошти, номери телефонів, локацію, дату народження, загальну інформацію про стан здоров'я або реквізити банківського рахунку (для налаштування регулярного прямого платежу або платіжної інформації під час донейту).

Під час процедури проходження верифікації неприбуткових організацій ми збираємо інформацію про стан та розвиток організації, основні документи, якими вона оперує, звіти та іншу інформацію, яку організація надає в рамках заповнення аплікаційної форми. Під час заповнення анкети інформація, яка буде публічно опублікована, маркується. Інша інформація залишається конфіденційною, до якої мають доступ експерти, адміністратор платформи.

### **Цілі обробки даних**

PhilinUa використовує надану вами інформацію, яка може бути частково або повністю конфіденційною або персональними даними, для таких цілей:

**A. Реєстрація та керування обліковим записом:** ми використовуємо інформацію, щоб зареєструвати вас на веб-сайті і дозволити вам взяти участь процесі верифікації вашої організації, результати якої будуть доступні потенційним донорам.

**В. Надання знань:** ми використовуємо персональні дані, щоб надати наші знання та досвід, покращити вміст діяльність та практики неприбуткових організацій.

**С. Аналізуємо інформацію щоб проаналізувати обсяг та історію вашої діяльності як неприбуткової організації.**

**Д. Повідомлення:** ми використовуємо персональні дані, щоб надати вам інформацію, яку ви запитуєте, щоб надсилати наші інформаційні бюлетені, повідомлення та оновлення про нові продукти та події або інші новини чи пропозиції, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити. Якщо ми використовуємо ваші персональні дані для цілей прямого спілкування, наприклад для розсилки новин про нові продукти та події чи інших пропозицій, які, на нашу думку, будуть для вас цікавими, ми додаємо посилання для скасування підписки, за яким ви можете скористатися, якщо не хочете, щоб ми надсилали повідомлення у майбутньому. Ми можемо запросити вас відвідати заходи, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити. Ми також можемо використовувати ваші особисті дані, щоб запросити вас взяти участь у навчальних програмах.

**Ф. Аналітика, вдосконалення та дослідження:** ми використовуємо інформацію, для проведення досліджень та аналізу. Ми можемо залучити третю сторону для виконання цього від нашого імені. Ми можемо ділитися або розкривати результати такого дослідження, в тому числі третім сторонам і нашим афілійованим особам, в анонімній, узагальненій формі. Ми можемо запросити вас взяти участь в опитуваннях, наприклад дослідженнях, і проаналізувати, як покращити наш досвід, а також функціональність і якість наших навчальних програм і заходів.

**Н. Безпека, виявлення та запобігання шахрайству:** ми використовуємо інформацію, щоб запобігти шахрайству та іншим незаконним або порушуючим діям під час використання веб-сайті. Ми також використовуємо цю інформацію для розслідування та виявлення шахрайства. PhilinUa може використовувати персональні дані для оцінки ризиків і безпеки, включно з автентифікацією користувачів. Для цих цілей персональні дані можуть надаватися третім сторонам, наприклад правоохоронним органам, як це дозволено чинним законодавством.

**І. Юридичні запити та відповідність:** У певних випадках PhilinUa потрібно використовувати надану інформацію, яка може включати персональні дані, для обробки та вирішення правових суперечок або скарг, для регулятивних розслідувань і відповідності, для забезпечення виконання угод або дотримання законні запити правоохоронних органів, якщо це вимагається законом.

## **Захист даних**

### **Як ми захищаємо вашу інформацію**

PhilinUa використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. PhilinUa забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованому або незаконному розголошенню або обробці такої інформації та даних, їх випадковій втраті, знищенню або пошкодженню. PhilinUa надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

### **Зберігання даних**

- Обробка і зберігання наданої інформації та персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів веб - сайту. Надана інформація та персональні дані обробляються і можуть зберігатись в базі персональних даних чи окремій таблиці бази даних веб -сайту.
- Дані будуть захищені надійними паролями, які змінюватимуться кожні 6 місяців або раніше, якщо ключові працівники залишають PhilinUa або з інших міркувань безпеки.
- Всі сервери та комп'ютерні дані будуть захищені відповідним програмним забезпеченням безпеки.
- При роботі з персональними даними екрани комп'ютерів завжди будуть заблоковані, якщо вони залишаються без нагляду.
- Персональні дані не будуть передаватися електронною поштою.
- Дані ніколи не передаватимуться за межі PhilinUa, якщо цього не вимагає законодавство України.
- Дані ніколи не зберігатимуться на несанкціонованих пристроях, таких як планшети чи смартфони.

### **Розкриття інформації**

Ми ніколи не продаватимемо і не передаватимемо персональні дані іншим організаціям для використання у власних маркетингових цілях.

Однак ми можемо розкрити вашу особисту інформацію в наступних випадках:

1. Третім особам, які надають нам послуги і є обробниками даних. Сюди входять наші довірені організації, які співпрацюють з нами у зв'язку з нашими цілями. У таких випадках ми укладаємо з цими третіми сторонами договір про захист даних, що відповідає вимогам законодавства.

Ми вимагаємо від цих третіх сторін суворого дотримання законів про захист даних, і ми забезпечимо належний контроль. Ми укладаємо контракти з усіма нашими обробниками даних і контролюємо їхню діяльність, щоб переконатися, що вони дотримуються процесів, визначених законами про захист даних.

2. Якщо ми зобов'язані розкрити вашу особисту інформацію відповідно до закону або якщо розкриття є "необхідним" для цілей національної безпеки, оподаткування, запобігання самогубствам, захисту дітей та кримінальних розслідувань, або якщо ми маємо вашу письмову згоду.

3. Знеособлено готуємо аналітику та іншу інформацію щодо профілю неприбуткових організацій, зареєстрованих на нашому Вебсайті та іншої інформації, яка може бути корисною для прийняття подальших рішень щодо підтримки певних видів діяльності організацій та висвітлення стану розвитку філантропіїв Україні на основі даних, якими ми володіємо, ніяким чином не завдаючи шкоди та не відкриваючи конфіденційну інформацію.

4. Ділимося інформацією про стан організаційного розвитку неприбуткових організацій, які зареєструвались на Вебсайті, з донорами, міжнародними організаціями або іншим зацікавленим сторонам після погодження поширення цієї інформації з організацією.

### **Зберігання персональних даних в безпеці**

Інформація та персональні дані зберігаються терміном не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки. Вся інша інформація зберігатиметься стільки, скільки необхідно для роботи відповідно до вимог законодавства, податкових та бухгалтерських правил. Якщо ваша інформація більше не потрібна, ми забезпечимо її безпечну утилізацію.

### **Ваші права**

Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», ви маєте право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, які були Вами надані зв'яжіться з нами за електронною адресою [hello@philanthropy.in.ua](mailto:hello@philanthropy.in.ua).

### **Умови доступу до персональних даних**

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди користувача, наданої володільцю персональних даних, на обробку цих даних або відповідно до вимог закону. Користувач має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови зазначення прізвища, ім'я та по батькові, місця проживання (місця перебування) і реквізитів документа, що посвідчує

фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, установлених законом. Доступ користувача до даних про себе здійснюється безоплатно.

Ця Політика може час від часу змінюватися. Про будь-які внесені зміни буде повідомлено вам через наш веб-сайт або електронною поштою, наскільки це можливо, принаймні за три (3) робочих дні до того, як зміни набудуть чинності.

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї політики або вашої особистої інформації, будь ласка, звертайтеся до нашого генерального директора: до PhilinUA за даною електронною адресою [hello@philanthropy.in.ua](mailto:hello@philanthropy.in.ua).

### **ЗГОДА**

Надаючи інформацію та дані, заповнюючи відповідні форми на веб-сайті, ви погоджуєтесь з тим, що, PhilinUA отримало від вас право обробляти, зберігати та/або використовувати надану інформацію та персональні дані згідно з правилами, викладеними вище.

Надаючи PhilinUA свою згоду, ви зберігаєте за собою право на виправлення та/або видалення ваших персональних даних.